mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13580
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 23-04-2024

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Regidor

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Oficina Mutual Ser EPS

ALCALDÍA MUNICIPAL
SECRETARIA DE GOBIERNO
REGIDOR BOLIVAR
RECIBIDO
25 04 2024
NOMBRE: Mileidys Campo
C.C.
FIRMA:
HORA: 11:44am

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La **Asociación Mutual SER EPS-S** se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regimenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoria de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13580 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 23-04-2024

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 11 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

Transpormar: está realizando trasbordos Regidor – El Banco - El Banco – Barranquilla, los pacientes son personas que no pueden estar movilizándose.
Queja hospital universitario, no responden correos ni llamadas.
Seis horas esperando que el bus saliera.
El conductor es grosero con los pacientes y afiliados de mutual ser.
Buses en mal estado, las sillas no reclinan.
Aumento de pendientes de medicamentos en la farmacia, los afiliados desisten y compran los medicamentos.
Corregimiento de Santa Teresa, personas que gastan en transportes para realizar reclamo de medicamentos y no son entregados, las fórmulas terminan vencidas y no son entregadas.
Es necesario revisar el personal de salud de las diferentes ips que realizan brigadas en los municipios.
Las personas que vienen de corregimientos, en varias ocasiones ya no encuentran citas médicas en el hospital, porque ya son las 8am o 9am.
Sur Salud, los afiliados manifiestan estar insatisfechos con las brigadas, porque están manejando un listado, las personas se anotan desde las 3am a 4am.
En las brigadas atienden a los pacientes en la menor brevedad.
Vital Salud solo está autorizando una ecografía trimestral a las embarazadas, en algunos casos se han tenido que remitir hasta Aguachica.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13580
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 23-04-2024

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Compañia
Gertrudis Liñan	1052570792	3205215122	PRESIDENTE	GEITRUDIS
Sonia Bermont C.	1093140063	3146958490	SECRETARIO	Sonia Bermont
Solmeri Castro J.	22831493	3103141850	TESORERO	Solmeris castro

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Compañia
Consulta Externa	Hugo Quiñones Camacho	3821135	
Odontologia	Angela Maria Machuca	22810486	
Urgencias	Orledis Cordoba M	22831457	orledis cm
Promoción y Prevención	Lida Rosa Arrieta	22831451	Lida Rosa

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13580
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 23-04-2024

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Solmeri Castro	22831493	Av. Rio Viejo 3103141850	Solmeris castro

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Hugo Quiñones C.	3821135	Las Palmitas 3235104234	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
San Francisco De Asis	Geltrudis Liñan	Las Palmitas 3205215122	1052570792	GEITRUDIS

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13268
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 24-04-2024

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Compañía

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Dalgui Rueda Muñoz	22831466	Villa Regidor 3116550997	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Angela Maria Machuca	22810486	Calle 1 - 3147172127	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Lida Rosa Arrieta	22831451	Av. Rio Viejo 3234735543	Lida Zona

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Oriedis Cordoba Muñoz	22831457	Villa Regidor 3015144685	oriedis cm

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13580
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 23-04-2024

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Nayra Jara Castro	1052217246	Villa Regidor 3226285166	Nayra Jara

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Doralba Quiñones	49660501	Calle 1 - 3103692423	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Johan Castilla	3821328	La Unión - 3217117625	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Regidor á los 23 días del mes de abril del año 2024.

Se anexa listado de asistencia

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Regidor
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 23-04-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Neivis. Ayla.	1010 166874.	Santa T.	Neivis
cenelis Gonzales Rod	1002446620	La union	cenelis.
MARIA .	36496540	ECOPETROL	MARIA
Yuranis Florian R	1.052.217.822	Villa Regidor	Yuranis Floran
Maria Rueda M	22831306	Nuevo milenio	Maria R
Eva Patricia fernandez.	1002 446409	avenida Papa	Eva fernandez.
Luz Moreno	39017195	S. teresa	luz elena
Abigail Delgado	1052216216	Ecopetrol	Abigail
Argelia Romero	1052218457	Nuevo Milenio	
Betsi muñoz C	22834065	STA TERESA	Betsi muñoz C
edis orozco matos	1052217803	Villa Regidor	edis orozco
Iris Maria Rey M	1052217842	Villa Regidor	Iris Rey
ISABEL PEREA Alvarez.	1104077265	nuevo milenio.	ISABEL P.
Evelia Florian Molina	30874258	la union.	Evelia Florian
Francisca D. A.	26.794.776.	La UNION	
Nicolasa Sanchez.	3874756.	las palmas	Nicolasa
Yulecis Gutierrez.T.	1002464907.	las palmitas.	Yulecis G.
Katia Moreno Medina	1143548968	Villa Lider	Katia M.
Aytero Santodomingo	3824074	Centro	
Alberto Medina O	941524	santa teresa	Alberto
Yurimar Hoyos. P.	1052220772	santa teresa	Yurimar
Solfanis Lopez B	26795276	Avenida Rios	
Yuranis Rosas Perez	1052218607	villa Regidor	
Maria Rueda M	22831306	Nuevo milenio	Maria Rueda
Jesus Rob Cerer	9.161.886	Ecopetrol	
Kelly Paula Cerro	1052220038	V. Regidor	Kelly P. C
luz elena Moreno N.	39017195	santa teresa	luz elena
Luisa Corrales mendoza	1144436422	San cayetano	Luisa

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Regidor
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 23-04-24

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
blanca ortega o	37.876.834	ecopetrol	blanca ortega
Angie K caceres O	1003.258.522	Ecopetrol	Angie C.
Yanexi campo	1052216 989	C. Regidor	Yanexi
[illegible]	310 76003 69	Ecopetrol	[illegible]
[illegible]	9.160.625	La union	[illegible]
Ezequiel Rueda	5044878	SAN Fco Regidor	[illegible]
Yuri Belen.	1052 48930.	Santa tere.	Yuri Belen
Betsi muñoz C	22832 1065	STA TERESA	Betsi muñoz C
Hiram Su Contreras López	1.067.035.999	Corregimiento Santa teresa.	Hiram Su Contreras
Amalia Luna Cruz	1003069163	Sec-Personera	[illegible]
Fernanda Quiroz	22831211	La union	Fernanda
celedonia pimienta	3296057	San Cayetano	
Leidy Escobar Arbeláez	1001362408	Nuevo milenio	Leidy Escobar
mariela isabel Romero	2679473	San Frasico	mariela
oladis monica Herrera	26791 1133	La Union	oladis
Yanisabels Arias Hernandez	1052219635	Los caimanes -	Yanisabels -
Lorenzo Robles Romero	9.162900	villa Regidor	Lorenzo Robles
Yubel Rabiegas	30863302	Las Delicias	Yubel
Dionisia Quiroz	2C918363	Santa Teresa	Dionisia
Donaldo Quiñones Rojas	49.660.501	B.El triunfo calle 1	[illegible]
Lida Rosa Arrieta Lopez	22831451	Av. Riovieja	Lida Amita
Sonia Bernal Cole	1093140065	Villa Regidor	Sonia Bernal
Idelmis castilla M	3821328	la union	[illegible]